

文章编号: 0529-6579 (2001) S-0017-04

# 试论当前管理信息系统建设 应认真解决的几个问题\*

朱普社, 刘 斌

(西安交通大学校长办公室, 西安 710049)

**摘 要:** 在教育信息化建设的进程中, 高校管理信息系统建设的首要问题是解决好组织机构和人员编制问题; 管理信息系统要得到广泛的推广使用, 应该创建一个非常简便好用的操作界面; 管理信息系统建设要有大的发展, 必须大力加强软件建设, 商品化应该是管理信息系统软件开发的发展趋势。

**关键词:** 管理信息系统; 组织机构; 人员编制; 操作界面; 软件开发

**中图分类号:** TP391 **文献标识码:** A

在我们步入以信息高速公路为代表的全球信息化浪潮的进程中, 计算机技术、网络技术的迅速发展和 Internet 的广泛应用, 为管理信息系统建设提供了强有力的技术支持和可靠的技术保障, 给管理信息系统建设的发展带来了新的机遇, 同时也提出了更高的要求。

## 1 随着教育信息化建设的深入发展, 要求我们必须认真解决好高校管理信息系统建设的组织机构与人员编制问题

以多媒体计算机技术和互联网通信技术为代表的信息技术, 已经广泛地应用到社会经济的各个领域, 对当今社会产生了巨大的影响, 改变着人们的工作、学习、生活和思维方式, 引发了社会生活的一系列变革。

为了适应信息技术飞速发展的需要, 紧紧跟上时代发展的步伐, 高等学校必须大力加强教育信息化建设。教育信息化就是现代信息技术在计算机网络软、硬件资源的支持下, 在教育管理、教育方式、教育内容、教育手段和教育科研工作中的普遍应用, 是加速教育现代化建设的重要过程。教育信息化建设, 是国家基础设施建设的重要内容, 对国民经济、科技与社会的可持续发展起着重要的不可替代的支撑作用。高校管理信息系统, 就是运用现代管理科学、计算机科学、运筹学、系统工程学的相关技术, 在计算机网络的支持下, 将学校管理、教学、科研等方面的主要信息集成起来, 进行有机处理, 最终实现信息加工、信息管理和决策的科学化、自动化。管理信息系统是现代化的管理观念、管理方法与现代化的高新技术的完美结合, 是教育信息化建设的重要组成部分, 也是衡量学校基础设施建设投入力度、资源开发与利用有效程度以及综合办学水平的重要标志。

各级教育主管部门和学校是推动教育信息化建设的具体承担单位和主要实施者, 要从办好教育的高度对教育信息化予以足够重视, 把教育信息化纳入重要议事日程, 党委和行政一把手要经常过问教育信息化工作, 并分工一名常委具体负责本单位教育信息化的规

\* 收稿日期: 2000-11-15; E-mail: Liubin@xjtu.edu.cn

划、协调、管理和实施工作。抓教育信息化,应从抓好管理信息系统建设入手,以教育信息化建设带动学校的管理信息系统建设,用管理信息系统建设的成果促进教育信息化建设向更深更高层次发展;抓管理信息系统建设,应首先解决好管理信息系统建设的组织机构和人员编制问题,组织机构和人员编制是管理信息系统建设的根本和基础。目前,各个高校的管理信息系统建设没有统一的组织机构,也没有固定的人员编制,各单位根据自己的理解,把管理信息系统建设的任务以挂靠的方式,有的交计算中心、有的交网络中心、有的交信息中心来完成。有的甚至只挂牌子并无建制,采取组织协作、立项攻关的“游击战术”来应付这方面的工作。可以说管理信息系统建设的组织形式多种多样,人员编制少的可怜(很多单位没有编制,即使有编制也只有2~3人或3~5人)。组织机构和人员编制问题严重制约着管理信息系统建设的发展。

要实现教育的大发展,必须把教育置于现代信息技术的平台上,教育只有抓住发展信息化的契机,利用信息化手段发展现代化教育,才能收到事半功倍的效果。加快教育信息化建设,是现代化教育发展的迫切要求。管理信息系统建设作为教育信息化建设的重要组成部分,要完成如此重大而艰巨的任务,仅靠现有的组织机构和人员编制是难以胜任的。这就要求教育主管部门和高校的决策者要给予重点支持和重点倾斜,打破常规,采取超常措施,下大力气解决好管理信息系统建设的组织机构和人员编制问题。为此,我们认为凡是具有一定规模的高等学校,都应该象国外一些名牌大学那样,设立专门的信息管理职能机构——信息管理处。该处的主要职责是负责本校管理信息系统的规划、建设、管理和有关信息的收集、处理、分析、传播及服务,以满足上级主管部门的信息要求,支持本校的管理和决策活动。人员编制可根据学校规模和任务大小而定,应该不少于8人。并可根据信息管理、信息服务、信息研发以及其它职能的需要分设若干科室。

## 2 随着基于 Internet 的 WWW 技术的普遍应用,要求管理信息系统必须创建一个好的操作界面

Internet 技术之所以能在全球范围内以超指数的惊人速度迅猛发展,短时间内赢得广大用户的格外青睐,可以说人气火爆,主要是因为其功能强大,而且操作极为简便。对于那些没有多少计算机专业知识的用户来说,只需参加一些简单的培训和学习,即可通过 WWW 获得其十分丰富多彩的网络信息服务。

高校的管理信息系统建设经过十多年的艰苦努力,教育主管部门和部分高校开发出了一些功能齐全的系统软件并作为商品进行推广。还有相当多的高校紧密结合工作实际,组织开发了具有自身特色且非常实用的系统软件,为学校信息资源的充分利用创造了条件,工作效率有了较大提高。可以说高校的管理信息系统建设取得了初步的成效。但与 Internet 相比,目前的管理信息系统显得“人气”不足,推广使用困难很多。一些单位在开发管理信息系统时缺乏综合考虑,使得开发出来的系统子系统间信息交换比较困难。这与基于 Internet 的 WWW 流行的界面直观、操作简便、形式多样的信息获取技术形成了很大反差。加之机关人员的计算机操作使用水平参差不齐,一些用户感到管理信息系统的操作使用难学和不易掌握,从而对管理信息系统的推广使用采取不配合甚至相抵触的态度。

据了解,目前真正把管理信息系统在学校范围内大面积推广使用的并不多,相当一部分高校的信息采集、信息加工和信息处理仍停留在手工或单机作业上。究其原因固然有系

统功能与需求存在差距的问题,但还有一个重要原因是与 Internet 相比,管理信息系统的操作界面不够简单方便。其主要原因是:基于 Internet 的 WWW 信息服务方式,主要的应用处理逻辑都被集中在服务器方,客户端浏览器在用户与服务器间起着桥梁和沟通作用,用户只需在客户浏览器方进行一些简单、方便的操作即可完成信息获取和信息处理任务,剩下的事情全部由服务器通过复杂的处理逻辑来完成;而管理信息系统中的服务器通常只是提供数据存储和简单事务处理功能,大量的应用处理逻辑都设置在客户端,系统使用者欲完成工作业务流程和获得相对完整的信息,须通过操作比较复杂的界面才能实现。当然,管理信息系统与基于 Internet 的 WWW 二者之间存在许多不可比因素,但是我们可以开发管理信息系统时,采用基于 Internet 的 WWW 的一些设计思想和理念,在进一步完善功能的同时,尽可能给用户提供一个相对简单方便的操作界面。

我校的管理信息系统建设,在学校“211 工程”建设中以校园网软、硬件资源和基础设施为依托,以 Lotus Notes/Domino 为平台,重点创建了行政办公事务处理系统,取得了初步成效。最近,我们在学校“行动计划”中,拟对管理信息系统再作进一步的开发,在重点开发综合数据库的基础上,争取创建一个好的界面。拟采用当前及今后主流服务/访问模式——浏览器/服务器(Browse/Server)体系结构,并辅以先进的 Internet/Intranet 信息服务,在服务器方开发公用的身份验证和访问数据库服务器的组件,客户端通过浏览器加载该服务器组件来访问后台的 Domino Server。实现办公事务处理和综合信息管理的电子化、自动化和一体化,并提供决策支持服务功能。

### 3 随着管理信息系统建设硬件设施的不断完善,要求我们必须加大对软件开发的投入力度

当今社会,是依靠知识和信息进行竞争的经济社会,这无疑对传播知识和信息的高等学校的管理工作提出了新的更高的要求。这几年,各个高校在校园网的建设中投入了大量的人力、财力,校园网建设普遍有了很大发展,使得信息的应用范围有了较大幅度的扩展,为管理信息系统建设提供了良好的运行环境。但是,由于校园网缺乏能够有效支持部门之间信息传递、共享、工作流程控制及信息综合集成方面的关键性应用系统,使得部门之间的信息交流和信息处理难以实现。所以说仅仅只抓好校园网的建设是不够的,高校的管理工作要取得好的效益,必须下大力抓好管理信息系统建设。管理信息系统在学校教学、科研和管理工作中能否发挥好的效益,在很大程度上取决于支持系统运行的应用软件的开发水平。若没有好的软件,再好的系统设施只不过是“没有灵气”的展览品。

目前,很多单位在管理信息系统建设中,往往只重视系统硬件设施投资,而忽略了对网络资源的管理和系统功能的开发。有的花钱购买硬件设施非常舍得,用于开发系统软件的开支却抠得很紧。其实,高校计算机专业中的教师和科研人员,既有很高的软件开发水平,又对学校的管理模式和运作机制非常了解,是高校管理信息系统建设软件开发的生力军。若要充分发挥教师和科研人员在管理信息系统软件开发中的生力军作用,必须要有与之相适应的良好机制。据了解,有的单位由于财务管理和资金运作方面的限制,参加系统软件开发的教师往往拿不到应有的报酬,劳动成果得不到真正的认可,其结果是极大地挫伤了这部分教师和科研人员参与管理信息系统软件开发建设的积极性。

我们认为高校管理信息系统建设要有大的发展,必须大力加强软件开发。学校应该从

基础设施建设经费中,拿出一定比例用于管理信息系统建设(包括软件开发)。开发管理信息系统,仅靠编制非常有限的专业人员是远远不够的,应该尽快制定鼓励教师和科研人员积极参与管理信息系统建设软件开发的配套政策,充分利用学校的知识资源和技术资源进行管理信息系统软件的开发。还可采取公开招标的办法,把系统开发的任务交给软件公司来做。也可以购买其他单位和公司开发好的管理信息系统软件,直接安装使用或再进行二次开发。总之,管理信息系统建设软件开发的形式可以多种多样,但商品化应该是管理信息系统软件开发的发展趋势,这也完全符合市场经济的运作规律。

#### 参考文献:

- [1] 袁成琛.“十五”教育信息化展望.管理信息系统,2000(5).
- [2] 张杰.也谈高校管理信息系统建设与机构设置.管理信息系统,1998(2).
- [3] 孙宝文,王鲁滨.管理信息系统的新思路——基于 Intranet 的 MIS.管理信息系统,1997(8).

## The Solution for Some Problems of Curreng Management Information System Constrution

ZHU Jin-she<sup>\*</sup>, LIU Bin

**Abstract:** In the establishment process of education informatization, the personnel distribution and organizations take important roles in the college MIS (management information system) construction. For spreading the range of college MIS applications, such easy and friendly user interfaces should be developed. Moreover, software development also should be strengthened for the great development of MIS construction. The commercial road will become the tendency.

**Keywords:** MIS; organization; personal distribution; user interface; software development

---

<sup>\*</sup> President Office, Xi'an Jiaotong University, Xi'an 710049, China