

教育管理信息系统中面临的困难*

马秀麟

(北京师范大学, 北京 100875)

摘要: 考察当前 EMIS 建设和发展的状况, 试图找到阻滞 EMIS 建设的症结, 以期对 EMIS 的发展有所裨益。

关键词: EMIS; 科学管理模式; 分析预测; 效益; 体制; 管理队伍

中图分类号: TP393.07 **文献标识码:** A

高校的教育管理信息系统 (EMIS) 建设已经经过了十多年的风风雨雨, 不可否认, 在此 10 年中 EMIS 系统已经有了很大的发展。但是, 与网络的发展和企业管理系统相比, 高校的 EMIS 建设速度是缓慢的。我们调研了部分高校的 EMIS 状况, 发现阻滞 EMIS 发展的因素主要有以下方面:

1 管理决策人员管理观念的滞后

EMIS 系统的建设受四个方面因素的制约: 硬件设备因素、软件系统因素、数据因素 (即信息因素) 和人的因素。其中起决定作用的就是人的因素。而管理决策人员的工作积极性是其中最重要的一环。管理工作人员是否掌握现代统计分析方法、管理工作人员能否有意识地、主动地利用科学的管理、决策理论指导自己的管理和决策, 管理人员的计算机水平如何, 他们对计算机是否有一种畏惧, 诸如此类的问题将直接决定 EMIS 系统建设的进程。

1.1 科学管理模式还没有深入人心, 还没有成为管理者普遍使用的一种模式

纵观教育管理的发展, 教育管理主要经历了三种模式: 经验管理模式, 行政管理模式和科学管理模式。由于经验管理模式和行政管理模式已经有了一个很长时期的发展, 理论和技术上比较成熟, 在思想观念中深入人心。而科学管理模式则是近几十年发展起来的, 很多管理者对它还不熟悉, 很难在教育管理和教育决策中有意识地使用科学管理模式。

与前两种模式相比, 科学模式还具有以下不易为教育管理者接受的因素: ①由于科学管理模式注重逻辑实证分析, 强调理性, 强调定量, 需要管理者整理大量的数据作为分析依据, 需要进行大量的统计分析计算, 无形中增加了管理者的工作量。而经验模式只是根据经验决策管理, 行政模式则只需正确地传达上级的指示精神, 依据上级的指示精神作出决策。因此, 依据这两种精神作决策, 比较简单; ②科学和理论, 其本身只具有指导性, 而没有指令性, 在实际管理中它可能被经验所拒绝, 也可能为行政指令扼杀, 造成管理者有意识地利用科学管理模式的积极性不高; ③在大多数管理者心目中, 科学管理模式不是

* 收稿日期: 2000-11-15; E-mail: sdbnu@bnu.edu.cn

必须的,他们认为只要贯彻上级的指示精神,凭自己的经验照样可以把事情办好。诸如此类的因素,严重地制约了科学管理模式的普及。

1.2 管理决策人员的计算机意识落后,畏惧计算机

由于 EMIS 系统以网络系统为基础,以计算机作为其终端操作平台,谈 EMIS 系统,就离不开计算机的操作。计算机的使用在管理者心目中的地位直接影响到 EMIS 系统的建设。

有些单位,计算机的作用仅仅局限于打字,把计算机变成了一台高级打字机;有些管理者,特别是一些年龄比较大的同志,面对计算机总有一种畏惧情绪,对他们来讲,计算机不是一种工具,而是负担。由于他们缺乏基本的计算机操作知识,就更不用说主动地使用 EMIS 系统解决自己在管理中出现了的问题了。

一个单位中,如果形不成一种计算机氛围,EMIS 系统的建设将遇到极大的阻滞。即使领导迁就潮流,投资并请专家构建了本单位的管理信息系统,也不能发挥其效益,其后果必然是教育资源的浪费,造成领导对这一领域的热情下降,投资逐步降低,管理信息系统则逐渐萎缩。

1.3 信息系统建设在领导者心目中的地位

由于 EMIS 系统的建设涉及到许多方面:首先是建设网络系统和设计管理信息系统程序需要的人力、物力投入;其次是网络建成后数据的收集、整理、应用以及数据安全性、保密性等方面的统一协调;其三就是与 EMIS 系统相关的单位之间责、权、利之间的分配,都需要单位重要领导的支持。EMIS 系统的建设能否得到强有力的领导,是建设 EMIS 系统的关键,领导的支持是 EMIS 系统建设中必不可少的重要因素。

由于领导的忽视,引起管理信息系统停滞不前的情况主要有:①部分领导只注重硬件建设,对网络建设中的硬件投资很痛快,但不注重信息的收集和整理,认为是谁都干得了的事情,造成从事信息管理的人员工作积极性不高,网络上的信息建设迟迟不动,造成网络硬件资源浪费;②由于缺乏领导的统一协调,造成网络系统中存放的数据散乱、无序,信息的重复、丢失,几个单位报出的数据缺乏一致性等等问题;③由于缺乏协调,与 EMIS 系统建设相关的单位之间相互扯皮,有的项目大家一哄而上,有的项目谁都不干,其结果是热点处百家争鸣,冷点处一片萧条,由于缺乏及时的维护,系统中的数据有时都难以令人相信;④由于缺乏强有力的领导和严格的数据安全制度,网络上数据安全性降低,没有人敢把真正有用的信息存储到 EMIS 系统的共享数据库中;⑤由于缺乏领导的协调,各单位的信息建设各自为政,单位编码不统一,数据库字段结构不统一,很难实现数据的共享。

也正是由于上述诸多因素,致使网络信息的可信度下降,信息垃圾增多,轻者造成系统发展停滞不前,重者造成领导失望,系统萎缩,以致于系统建设失败。

2 MIS 建设的投资效益不明显

2.1 教育系统目前仍普遍存在资金不足的问题

由于师范院校普遍存在经费紧张的问题,在信息系统建设之初,学校领导给我们的政策是:花尽可能少的钱,办尽可能多的事。因此,我们的设备相对来说比较落后,难以构建大的网络系统,10年前,我们用 80386 作为文件服务器建立了校部机关局域网络,试图

对校部机关的信息实行集中式管理。10年来,我们的工作重心主要放在管理信息的收集和管理软件的开发上。10年的经历,我们深深地体会到这项工作做起来很难。

2.2 EMIS 系统建设过程中缺乏软件建设、数据建设意识

系统建设的两个方面——硬件系统和软件系统的建设必须相互协调,才能建立一个有效的 MIS 系统。特别是系统软件的建设与硬件系统的建设有本质的区别:软件系统的建设特别是应用软件系统的开发,除了受社会的经济技术等因素制约外,还与民族文化、高等教育管理现行体制、传统的工作方式以及用户需求等因素密切相关,是一项十分艰苦的工作,不仅需要专业人员和管理人员付出艰苦的劳动,还需要与硬件系统建设相适应的人力、物力的投入。由于受到传统软件价值观念的影响和对软件开发工作的模糊认识,使得人们对系统建设所必须的系统软件、支撑软件的投入及应用软件的开发没有应有的支持,给开发人员造成了一定的思想包袱。

某些错误观念在人们的潜意识中不断流露,人们往往只关心哪里构建一个什么样子的网络系统,网络系统使用了什么样的高级服务器,网络传输线支持多高的数据传输率,哪个院校建立校园网络系统投资了多少万,而不关心在网络的各个站点上是否有适宜于网络、适宜于用户运行的软件系统,在软件平台上是否有数据。他们舍得花大笔的资金去购买进口的设备,却不肯拿出小部分的钱投资到软件建设和数据的整理、维护中。

2.3 EMIS 系统投资效益不明显

我国高校 EMIS 建设发展不同于国外 EMIS 及国内企业 MIS 的发展,虽然 EMIS 系统的发展处于初级阶段,却大多属于信息管理型,即基本属于初级 EMIS 的范畴,缺乏对大量办公事务处理和辅助决策的支持。加上用户使用水平太低,使得办公效率和办公室的生产力没有明显提高。相反随着信息工作量日益增加,管理人员没有减少,反而要增加少量的专职人员。

2.4 因个别数据失误致使系统建设恶性循环

由于部分院校的领导只注重网络建设,注重本校是否有了校园网,只注意 EMIS 系统中软件开发的建设。等这两项完成,系统建设预留经费往往所剩无几,再加上普通的信息收集、整理又是非常琐碎的工作,在学校的立项、职称等方面都处于绝对劣势,造成从事信息整理、收集者的积极性不高,至于数据的维护就更加困难。于是问题出现了:偶然地,某位领导想利用刚刚建成的管理信息系统查询一个数字,偏偏由于缺乏维护,那个数字已经不准确了,影响了这位领导的工作。这位领导肯定不敢再相信系统提供的数据。反过来,他也就不会对这个系统关心,也许他会后悔原先向这个系统的投资,也就不乐意向其中进一步地投入人力和物力,而人力和物力的匮乏又反过来影响从事信息管理的热情,境况变得更糟。于是管理信息工作逐步萎缩,形成恶性循环。

3 滞后的体制难以适应 EMIS 系统的发展

3.1 学校组织管理上的滞后性

由于高校的主要任务是为社会培养专门的高级人才、而不是生产产品,使用 EMIS 的效果不会立即体现,因此高校 MIS 系统的投资效益不明显,周期长。这就决定了高校的组织目标、战略决策不同于企业,这就使得高校的 MIS 工作长期以来没有摆到应有的位置,具体表现为信息机构不稳定,组织管理上具有多样性,队伍建设滞后。

组织管理上的滞后性,其主要表现为高校虽然在人才和知识方面有一定的优势,但资金短缺,内在需要不够强烈。同时学校之间的办学条件和具体环境之间存在较大的差异,发展很不平衡,教育体制的改革和管理的发展总体上落后于社会信息化的进程;而高校 MIS 系统的建设是一项工程性、应用性极强的系统工程,致使高校的 MIS 系统建设受到极大的制约。

3.2 滞后的管理模式不能适应 EMIS 系统的发展

EMIS 系统的建设要求与之相适应的管理体制。由于管理信息系统的建设是近十年的事情,而教育管理模式还是以前的模式,滞后的管理体制和管理模式难以适应 EMIS 系统的发展。正常的信息管理体制应该是构建校级教育管理信息数据库,各职能部门的数据由各职能部门自己维护,其数据可供其他职能部门共享。但当前由于缺乏与之适应的教育管理体制,许多普通学校还难以做到。

4 管理信息系统的建设的队伍不稳定

从事管理信息系统建设的计算机技术人员,特别是系统管理员,在学校的信息建设工作中担负着重要的角色。然而由于学校的工资待遇较低,无法与社会上的计算机工作者相比,造成许多计算机人才流失。每年的全国教育管理信息系统学会的年会上都有许多新面孔,特别是年轻教师变化频繁,其主要原因就是该校的管理员被某某企业挖走,学校只能更换学会代表。这种频繁交替的学会代表更换正说明了学校教育管理信息系统队伍的不稳定,而一支不稳定的队伍很难使管理信息系统有好的发展。

参考文献:

- [1] 王小铭.管理信息系统及其开发技术.北京:电子工业出版社.
- [2] 师书恩.计算机辅助教育.北京:北京师范大学出版社.
- [3] 黄云龙.现代教育管理.上海:复旦大学出版社.

The Difficulties of the Education Management Information System Construction

MA Xiu-lin *

Abstract: The thesis reviews the establishing and development of the education management information system (EMIS) in Beijing Normal University, try to find the block of the EMIS development, and give some help to the EMIS development.

Keywords: EMIS; scientific management model; analyses & forecast; benefit; system; management members

* Beijing Normal University, Beijing 100875, China