

学生参与校园网建设的设想与实现^{*}

李兴国, 古小红

(中山大学网络与教育技术中心, 广东 广州 510275)

摘要: 介绍中山大学学生参加校园网建设与管理思路及组织模式。学生参与, 可以加深对网络基本结构情况和网络基础知识的理解, 培养扎实的工作作风和增强组织管理协调能力; 让学生“自我设计, 自我发展, 自我管理, 自我约束”。

关键词: 学生; 参与; 校园网建设

中图分类号: TP393.18 **文献标识码:** A **文章编号:** 0529-6579 (2002) S1-0001-03

1 学生参与校园网建设的设想

中山大学校园网 1995 年开始建设, 到 1997 年已经拥有 1000 个学生用户。由于学生宿舍尚未建网, 所有的学生只能到学校的公共机房上网。1999 年初, 中山大学广州校区三栋学生宿舍实现试验性光缆连接, 开通之后进行了连接、网络安全、网络管理等各方面的实验。2000 年上半年在岭南基金会的支持下开始实施学生宿舍大规模的联网工程。至 2001 年 10 月, 全部 30 栋学生宿舍完成光缆连接与布线。珠海校区学生宿舍的联网工程则在建设的同时进行, 实现了高速互连, 千兆连接到楼, 百兆到房间。

方便、快捷的上网方式吸引了大量学生购机上网。在很短的时间内, 学生宿舍上网计算机大量增加, 至今珠海校区学生宿舍上网的计算机达到 6 100 多台, 广州校区有 4 400 多台, 总数达到 10 600 台。不仅理科学生大量上网, 文科和女生宿舍也有很高的上网率。而且上网学生表现出强烈的求知欲, 其创造精神令人惊叹。

随着学生宿舍区、教工宿舍区联网范围的迅速扩大, 用户大量增加, 用户服务的工作量大大增加。一方面, 用户需要更及时、更完善的服务; 另一方面, 网络中心的工作人员需要更多的时间关注新技术, 研究新问题, 使服务质量不断上新的档次, 使工作更有可持续性。而网络中心的编制不可能随之增加, 这就需要我们研究探讨, 以新的方式解决这一问题。

学生参与校园网建设与管理就是一个很好的解决方式。这一设想的提出, 建立在校园网发展和学生发展的共同需要上。

学生完全可以在以下方面有所作为:

(1) 网络管理与用户服务: 有兴趣提高网络知识的各院系学生, 通过参加网络管理和维护小组, 参与已建成的学生区和教工区光纤网络维护, 在实践过程中, 深化了理论知识, 加深了对网络基本结构情况和网络基础知识的理解, 培养了扎实的工作作风和增强了组织管理协调能力。既为我校校园网的正常运行提供了保障, 又提高了才干与水平。表现突出者, 还可以进一步参加其他小组的工作。

(2) 课件开发与教育技术研究: 网络教育学院的成立和我校网上教育的大规模开展, 对网络课件开发和教育技术研究提出很高要求, 这个领域已成为社会上网络应用的热点之一。有必要也有可能组织一批学生在教工的带领下开展这方面的工作。

(3) 网络应用新技术或实用技术的研究。校园网连接范围的扩大开辟了一个为用户进行网络服务的空间, 社区网络服务已经成为目前网络服务的热点, 中山大学这个社区内的住户服务需要我们去开发, 社会上的社区服务也期待我们联合开发。不断开展网络应用技术的研究与实践, 不断探索网络新技术的研究与应用成为目前十分迫切的需要。

* 收稿日期: 2002-03-21

作者简介: 李兴国 (1943), 男, 高级工程师, Email: lxx@zsu.edu.cn

2 学生参与校园网建设的组织模式

2.1 组织机构及管理规则

根据学生参加校园网建设与管理的范围和需要,中心成立一个指导组织小组,提出研究与开发课题,提供环境与基本条件,成立以学生为工作主体,有一定的自我管理能力的若干研究小组,并制订学生加入规则及管理办法。

规则中对成员、权力及义务、活动、经费来源等都做了规定。

(1) 成员: ①凡在校学生,自愿申请加入研究小组,经考核合格者; ②研究小组成员如不积极参加活动、多次不能完成分配的任务,经小组讨论,并经中心研究同意,将被除名; ③研究小组成员设立升级制度。一般需从助理网管员做起,参加用户服务和本楼网络管理,工作积极、能吃苦耐劳、有良好技术,经一定考核可以聘为正式网管员。一个时期的工作之后,可以吸收参加更高层次的网络管理、系统开发、新技术研究工作。

(2) 成员的权利和义务:

权利: ① 有权参加本研究小组组织的各种活动; ② 承接研究小组接受的研究项目; ③ 享受本研究小组组织开发的信息资源、软件、资料; ④ 优先参加本研究小组组织的各种咨询服务、培训学习; ⑤ 积极参加活动一年以上并有成绩者,毕业时可以获得网络与教育技术中心的工作证明。

义务: ① 遵守本研究小组章程,执行决议; ② 积极参加研究小组活动,承担完成研究小组委托的工作任务; ③ 对研究小组工作提出建议和批评。

(3) 活动:

① 网络与教育技术中心领导下设立网络管理与用户服务组、课件开发与教育技术组、新技术应用研究组、网站经营管理中心。学生将分别纳入某一小组进行活动。

② 各组将根据不同时期的任务组成不同方向的小队,在中心老师的指导下进行某一方面的工作。

③ 各小队将实行目标责任制,要求在一定时间内实现一定目标,对不能胜任者将予以撤换,对出色完成者将予以奖励。完成任务的学生将获得一定的报酬。

④ 经专家评议,确认有创意、有一定基础的网站开发小组成员可以直接进入网站经营开发中心工作。

(4) 经费来源: ① 网络与教育技术中心将对研究小组活动经费给予一定资助; ② 课题研究和科研经费,成果转让及技术咨询活动的收入; ③ 捐助和其它途径的收益; ④ 勤工俭学经费。

2.2 具体组织实施情况

(1) 招聘: 由中心办公室通过各种方式发出招聘广告,对应聘学生进行考核。录取后根据学生兴趣及技术分组,进行网络法规、网络安全教育和网络技术培训。

(2) 管理模式及工作情况: 中心确定组织学生参与校园网建设与管理的总负责为办公室主任,负责招聘、考核、协调管理。具体业务指导采取导师模式,不同的学生小组根据工作任务由不同的部门指定技术人员做导师。

教育技术小组: 由教育技术室技术人员负责。采取以导师为主,导师与指导小组集体培养相结合的方式,主要参与网络教育课件的开发工作。

学生兼职网管员小组: 由网络室负责网络维护工作的技术人员指导。根据学生宿舍上网情况确定网管员数量,一般每栋学生宿舍选一名,可配备网管助理,考虑不同的年级,随着学生毕业,优先吸收表现好的助理升为网管员。目前广州校区有 30 多个学生网管员,珠海校区有 20 多个网管员。为提高管理效率,我们采取了让学生自我管理的做法: 分别选出教工区、学生区网管员小组组长 2 名,一般问题由小组长协调解决,解决不了的由中心技术人员解决。

配备必要的设备,给予一定的权限,定期进行技术培训和交流,从而大大提高了学生的积极性和主动性,学生网管员发挥了重要的作用,学生宿舍大部分的网络故障由学生们解决。

网络新技术小组: 吸收表现突出的优秀网管员加入,由网络室技术人员负责指导。目前主要在做多用途服务器开发,丰富网络资源及应用。

网站经营中心: 以中心为主管,吸收有创意的网站进站。中心把网站经营中心办成“网站育成基地”的形式。中心派人负责指导。目前已成为毕业生服务的“中大英才网”。

3 建设校园网学生活动基地

随着网络规模的扩大，学生加入校园网建设与管理的舞台更广阔，为了进一步培养学生的能力和水平，使学生在校园网建设与管理中发挥更大的作用，中心将建立校园网学生活动基地，如网管员之家、网站育成基地等，让学生在自自己的园地里，以“自我设计、自我发展、自我管理、自我约束”为原则，开展形式多样的活动：

(1) 开展理论探讨及应用技术研究。如探讨校园网用户服务保障体系的建立模式，校园网应用研究开发方向及技术，协助中心摄制用户网上培训课件等。

(2) 建立服务网点，提高服务水平。分别在教工宿舍、学生宿舍设立网络维护点，由学生值班，处理各种故障问题，提高故障处理效率；逐步建立网络技术咨询数据库，为用户不断提高网络应用水平创造更广阔环境；不断完善网上报故

障、网上热线等服务手段与形式，使服务网络化。

(3) 协助中心不断修订网络管理制度。学生在实践工作中，充分体会法律法规的重要性，在自觉遵守的同时，在开展网络服务，处理违规问题时，会主动宣传，起到学生自我教育的目的。

4 结 语

利用校园网，开展学生素质教育，让学生在把专业理论知识实践化的过程中，潜移默化地接受各种教育，提高综合素质，成为社会的栋梁之材。这不仅使中心校园网应用管理服务的整体水平得到提高，而且实现了学校教育培养学生的根本目的，其意义是深远的。对于网络与教育技术中心这样一个技术部门，如何结合技术工作需要，将学生参与校园网建设与管理的工作做好，还需要我们大家共同不断的探讨。

Assumption and Realization about Students Participate in
Campus Network Construct

LI Xing guo, GU Xiao hong

(Network and Education Technology Center, Sun Yat sen (Zhongshan) University, Guangzhou 510275, China)

Abstract: The paper introduces thinking and organization model that the students of (Sun Yat sen) Zhongshan University participate in campus network construct and management.

Key words: student; participate in; campus network construct