

网络时代高校图书馆资源建设^{*}

张志彬

(深圳信息职业技术学院图书馆, 广东 深圳 518029)

摘要: 传统高校图书馆的资源建设只是注重印刷型图书资料的建设, 在网络时代的今天, 高校图书馆资源建设发生了巨大的变化, 电子文献资源与人力资源建设变得越来越重要。因此, 如何建设网络时代的高校图书馆, 把握印刷型文献资源建设、电子文献资源建设和人力资源建设的关系, 是当前高校图书馆资源建设的关键。文章肯定了印刷型文献资源在网络时代仍然占据主导地位, 电子文献资源目前应该只是印刷型文献资源的补充, 而人力资源是高校图书馆资源建设中不可忽视的重要资源。

关键词: 网络时代; 高校; 图书馆; 资源建设

中图分类号: G25 **文献标识码:** A **文章编号:** 0529-6579 (2005) S1-0174-04

在网络时代的今天, 高校图书馆建设也在发生不断的变化, 如何应对网络时代, 加强高校图书馆建设, 更是高校图书馆人应该重视的问题。本文就高校图书馆资源建设方面提出了自己的看法, 希望能得到图书馆的专家学者的批评和指正。在综合国内外高校图书馆藏书建设方面的情况下, 文章提出印刷型文献在网络时代仍然占据着主导地位, 因为从印刷型出版物的巨量发行来看, 印刷型出版物在我们生活中仍然占据主导地位, 人们的阅读习惯, 还是习惯印刷型出版物, 另外, 从整体经济投入来看, 印刷型出版物还是比较经济实用的。而电子文献在目前只是高校图书馆资源建设的补充形式, 不应该在建设电子文献资源的情况下, 忽视印刷型文献资源的建设。至于人力资源建设始终都是高校图书馆建设的关键因素, 在网络时代, 由于科技的发达, 各语种文献的交叉使用, 人才问题是高校图书馆最突出的问题, 在科技飞速发展的今天, 我们一定要搞好图书馆的人力资源建设。

1 网络环境下高校图书馆印刷型文献资源建设

1.1 印刷型文献在高校图书馆资源建设中占主导地位

根据国家教育部教发[2004] 2号文件的精神, 普通高等院校办学条件中“生均图书”与“生均年进书量”的测算以印刷型图书为主, 电子图书不在计算范围内。从文件中我们可以知道, 印刷型图书文献是高校图书馆资源建设的主要工作, 在网

络时代的今天, 图书馆仍然应加大印刷型文献的资源建设。另外, 从印刷型文献的发展与使用方面来看, 首先, 从古代藏书楼开始, 人们对收藏印刷型文献就有了一定标准, 而印刷型文献在印刷与发行过程中, 又会受到严格的政治、道德与学术的审查, 通过各个方面的审查, 能在社会上流行的文献都是有一定的收藏价值的。其次, 从高校图书馆的读者对象来看, 高校教师大部分是住在校内的, 而且教师很多都喜欢在学校从事学问的研究; 而高校的学生是住校的。高校师生在利用图书馆资源上并没有受到时空的限制。加上经济的原因, 学生难于做到人手一部电脑, 因此, 他们利用文献知识也是以印刷型的为主。第三, 根据阅读习惯, 印刷型文献仍然是人们学习与阅读的最佳媒体, 根据国内外高校图书馆对师生的调研结果, 师生认为图书馆最为重要的文献资源是印刷型图书, 然后是印刷型期刊, 最后才是电子书目数据库。

1.2 高校图书馆印刷型文献资源建设的方法

1.2.1 高校图书馆应成立专家采访委员会 在新技术环境和网络时代背景下, 高校图书馆在资源建设方面, 光靠自己的力量是难于开展工作的。因为, 现代社会科学文化技术高度发展, 各学科专业高度融合、渗透, 各种交叉学科、边缘学科层出不穷。图书馆采访部人员在学科知识、对现代学科了解的广度与深度方面都存在一定的局限性。而成立专家采访委员会, 高校图书馆可利用学校各学科的人才优势, 把各专业、学科的专家集中起来, 在采访图书时可充分发挥他们的专业优势, 用有限的图

^{*} 收稿日期: 2005-04-02

作者简介: 张志彬 (1966年生) 男, 副研究员; E-mail: zhangzb@szit.com.cn

书经费, 购买到最适合专业与教研需要的图书资料, 减少购买无用或作用小的资料而浪费有限经费的情况出现。

1.2.2 高校图书馆应有自己的馆藏特色 高校图书馆在馆藏建设方面, 应该根据自己学校的学科设置与办学方向为原则, 以师生需求与图书馆的方任务来建立自己的馆藏特色。这样才能更好地为本校师生服务, 为本校学科建设与教研开展服务。高校图书馆的馆藏特色体现在学科、教学、科研方面, 各高校图书馆应根据自己学校的特点, 准确定位、集中优势, 重点建设特色馆藏, 保证其系统性、完整性和权威性。这是高校图书馆发展的关键。高校图书馆形成自己的馆藏特色后, 就可以做到资源互补, 并能发挥各个高校图书馆信息服务的整体效应, 充分发挥图书馆馆藏资源的作用。在馆藏特色建设方面, 一是要优先投入, 集中精力, 广开渠道搜集各种具有学科优势的文献资料; 二是要跟踪重点学科与重点科研项目, 加强与院系学科带头人、项目负责人的联系, 了解他们对文献资源的新要求及反馈信息, 及时调整采集计划, 尽最大可能满足他们的需求。

1.2.3 高校图书馆印刷型文献与电子文献的采访比例 在信息时代, 高校图书馆在资源建设方面起了很大的变化, 那就是不但要建设印刷型文献馆藏, 还要适当建设电子文献馆藏, 而两者的比例, 是目前国内外高校图书馆都在考虑的问题之一。据有关资料统计, 全国 103 个图书馆的抽样调查, 各馆用于购买电子文献的经费在 1999 年平均占文献总经费的 9%, 江苏省高等教育文献保障的 8 个文献中心图书馆(南京大学、东南大学、南京师范大学、南京农业大学、南京医科大学、苏州大学、中国矿业大学、扬州大学) 1999 年平均用于购置电子文献的经费占总经费的 13.83%, 2000 年平均为 15.89%。南京大学图书馆 2001、2002 年两年用于图书、期刊、电子文献的经费投入平均为 42%、35%、23%。而在美国, 根据美国《图书馆杂志》(Library Journal) 1998 年对 1000 所高校图书馆采购品种及经费开支的调查, 较小型高校(1 万人以下) 图书馆, 图书一般占预算的 41%, 期刊占 38%, 电子文献占 15%; 大型高校(1 万人以上) 图书馆, 图书通常占预算的 39%, 期刊占 43%, 电子文献占 10%。我们从中可以看出, 美国高校图书馆在印刷型图书上投入了绝大部分的经费。根据我国的国情, 考虑到电脑在学生中的普及程度, 和印刷型文献不断增加的趋势, 还有人们长期以来形成的阅读习惯, 我国高校图书馆的经费在印刷型

文献与电子文献的采访比例中, 印刷型文献应该占绝对大的比例。

1.3 高校图书馆应收藏本校教学科研的学术文献

高校图书馆是为教学和科研服务的学术性机构, 它有“注意收藏本校的以及与本校教育有关的出版物和学术文献”(教育部文件提出) 的责任。因此, 在组织知识和信息结构上, 图书馆要加强对本校学术文献资源的收集和保存。本校学术资源的建设, 是反映和体现本校教学科研发展体系和脉络的一项重要参数, 是高校图书馆特色的一个重要组成部分, 也是学校的一笔重要文献信息资源。因此, 图书馆应该把与本校有关的人员(校内师生和校外的校友) 和他们的学术著作、研究成果, 以及学校出版、印刷的有关本校学术情况的文献资料。这些读物是有关本校专业设置、教学内容和学术研究的成果, 综合反映了学校当前和过去的整体学术研究状况和水平。建立本校的学术文献资料库, 是体现本校特色, 反映本校学术研究水平的有效方式。建立本校的学术文献资料库, 还可以强化图书馆的知识组织结构, 为自主建设特色数据库起到积极的促进作用。

2 网络环境下高校图书馆电子文献的资源建设

2.1 高校图书馆电子文献资源建设的原则

高校图书馆电子文献资源建设, 是网络时代的一个新的特点, 如何建设和怎么样建设电子馆藏, 是图书馆建设研究的一大课题。一般来说, 应该做到这几个方面: 一是最大限度地满足本校师生。美国加州大学图书馆馆藏委员会在有关电子馆藏建设的文件中明确指出, “电子信息资源的收集应满足全校师生的信息要求”。我国高校图书馆在电子馆藏建设中, 应该根据本校的学科特点, 按照专业对口的原则, 选择那些确实为本校师生教学、科研所需的信息资源, 进行系统的、有计划的馆藏建设。二是学术性和权威性。主要采购著有学术地位及知名度的作者或出版者的电子资源, 当然, 还要注意信息机构(或网站点) 的稳定性与可信度。三是要不断调整、平衡各种需求。如不同学科间的平衡、信息形式的平衡、指导型与研究型的平衡及教师与学生的平衡等等。当然, 这是一种动态平衡, 需要通过不断调整, 使各类电子信息资源保持一个科学、合理的馆藏结构, 并在调整中协同发展。四是优先发展实用且易用的电子资源。电子信息资源必须以满足师生对信息的需求及方便师生使用为原则。

2.2 高校图书馆应建立自己的网站或网页

图书馆网页建设应该根据本馆的服务内容和手段以及读者需求的特点, 来确定该图书馆主页内容的框架结构。一般情况下, 图书馆主页应包括基本栏目、主体栏目、附加栏目等三部分。基本栏目向网上读者展示本馆基本情况; 主体栏目内容既要全面反映本馆服务内容又要体现本馆服务特色, 包括本馆所能提供的全部数据库的文献检索服务, 以及当地政治、经济、文化、旅游等方面的信息资源查询服务, 这是图书馆网页的核心部分; 附加栏目用于收集搜索引擎等。三者互相配合构成图书馆的门户。

2.3 高校图书馆馆藏印刷型文献电子化

高校图书馆馆藏印刷型文献资源数字化是网络时代图书馆信息资源建设与开发利用的一项重要的工作内容。高校图书馆一般来说, 馆藏图书都有上百万种, 图书馆在馆藏文献信息化过程中, 应有重点、有选择地将馆藏核心文献、特色文献数字化。首先是选择数量极其有限的、书本价值较高的教学参考书进行数字化, 使其能在校园网上提供本校师生使用; 其次是把核心图书数字化; 第三是根据本校重点学科的建设和发展需要, 从教学与科研的实际出发, 把相关专业的馆藏图书数字化, 为教学科研提供较系统的图书信息资源。目前, 我国高校图书馆馆藏数字化的已经有不少, 他们都是把特色馆藏数字化, 特别是有些珍本善本藏书, 而已经完成的有清华大学图书馆的“建筑数字图书馆”, 深圳大学图书馆的“特区数字化图书馆”。

2.4 高校图书馆应加强网络资源的收集与利用

网上资源属于虚拟资源, 它对于充实高校图书馆的现有信息资源, 特别是数字化信息资源, 具有十分重要的意义, 同时也对缓解高校图书馆资源的困境起到了积极作用。虚拟资源是可以远程利用的信息资源, 与其说是一种资源的形态, 不如说它是一种信息环境或信息空间。因此, 它具有较突出的变化性和不稳定性。目前的网上信息资源, 由于受到网站条件、技术、经营状况的影响, 可能会经常发生变化。因而, 高校图书馆有必要及时地建立起与高校学科专业相关的网上资源数据库。高校图书馆建立网上资源数据库, 首先应建立重点学科网上资源数据库。2002 年教育晨审核并批准了 964 个高等学校重点学科, 现在有 48 家高校图书馆建立了重点学科导航库, 在因特网上建立导航系统, 用它为重点学科的网上资源进行导航, 为这些重点学科领域的师生, 以较快的速度了解本领域科技前沿研究动向和国际发展趋势服务。该项目由华东地区

中心负责, 目前已完成 213 个重点学科导航库建设, 共收录了 6 万多个较重要的学术网站。但是, 由于网上资源的变化性和不稳定性, 高校图书馆仅仅建立导航库是不够的。因而, 有必要对这些网上资源进行收集、整合, 建立全文的或多媒体的重点学科网络信息资源数据库。采集网络信息资源要与收集书刊资料一样, 收集、整合网络信息资源, 建立网上资源数据库。

3 网络环境下高校图书馆人力资源建设

3.1 网络环境下高校图书馆人力资源的结构

在网络环境下, 高校图书馆的人力资源结构发生了巨大变化。首先, 它需要图书馆专业的人才。图书馆学专业、情报学专业、信息专业的人才, 这是图书馆所需的基础人才队伍。图书馆作为技术性很强的专业, 不论是传统的手工分类、编目, 还是计算机编目, 不论是简单的“为人找书”, “为书找人”, 还是为读者提供情报检索、咨询定题、情报分析与研究服务等等, 没有图书馆专业知识, 就不可能做好这些基础信息的收集和整理工作, 也不可能高质量的为读者服务的信息和人才资源。其次, 它需要掌握现代高新技术的计算机网络专业、通讯专业的人才。数字图书馆的发展使我们面向网络和更多未知的用户, 图书馆网站的建立, 使传统的管理系统再次受到冲击, 如何实现网络互借、资源共享是图书馆发展的趋势, 所以计算机人才对图书馆事业发展起着举足轻重的作用。第三, 它需要外语专业人才。图书馆的外文书籍和期刊; 在网上发行的电子报纸、期刊和图书是多种语言的信息, 要想利用外文资料和信息, 图书馆工作人员就必须有一定的外语基础, 才能将信息进行有效的加工和整理。尤其是国外的网络在线数据库等, 不懂外语的工作人员是不能用这些资源为读者提供服务的。第四, 它需要其它专业人才。图书馆应该是人才精英荟萃的地方, 需要各种专业人才。根据图书馆的专业特色, 服务对象的不同, 为达到信息的收集、开发和开展咨询或中介服务等各项工作的有效开展, 确定图书馆所需要的专业人才。

3.2 网络环境下高校图书馆人力资源的规划

人才资源规划是人才资源开发与管理的核心部分。一个图书馆如果缺乏科学、合理、细致的人才资源规划, 就如同一个城市一开始没有做好规划工作, 那么在不断发展过程中就会显得杂乱无章, 只能靠不断地修补改变来凑合需要。人才资源规划一方面对组织目前人才现状予以分析; 另一方面预测未来对人员的种类、素质、时机数量等的需求, 并

以此做为依据, 制定具体的人员增补、招聘计划, 按岗位要求适时吸纳人员, 同时依此制定在岗人员及增补人员的培训计划, 从而使人员在各岗位上更好地发挥作用, 做到“人尽其才, 才尽其用”。伴随着信息化浪潮的高涨, 传统图书馆以“信息资源管理”为第一的思想已经不能适应现代图书馆的发展。要开展有效的信息服务, 就必须将文献资源管理转变为发展用户和服务为主的业务, 图书馆员也从信息的处理者向信息管理者与提供者转换, “专业技能”以及“拥有专业技能的人”, 成了现代图书馆应对信息环境变化的基点。图书馆要想在激烈的市场竞争中占据优势, 就必须进行人才资源规划, 指导人才资源开发与管理, 有效地配置现有人才资源, 以最小的人才成本去吸引用户的注意力, 以自己的特色产品和服务优势占领信息市场, 最终赢得用户的信赖和支持。

3.3 网络环境下高校图书馆人力资源的管理

图书馆应根据现有人才的特点, 尽可能合理地安排其适合的工作岗位, 以发挥其智慧和创造力; 做到人尽其才, 才尽其用, 把人力资源转化为组织优势。高校图书馆在人力资源管理方面, 首先是提高图书馆员的综合素质, 馆员整体素质是图书馆战略目标能否顺利实现的关键因素。其次是根据图书馆人力资源情况, 可开展选送部分专业人员去其它图书馆进行学习或短期进修; 聘请优秀人才为馆员定期开展业务培训; 邀请专家学者来单位进行学术讲座; 组织馆际交流等在职学习。鼓励馆员参加进修、攻读更高学位或第二学历方法进行深造。并积极

鼓励通过业余学习, 提高自身素质。第三是引入竞争机制, 图书馆要重视物质激励和精神激励相结合, 通过岗位的报酬差别来提高工作效率。重视图书馆员的职称和职位的提升, 使其对自身的职业有一种自豪感, 可激发工作积极性和创造性。采用物质激励、竞争上岗、知识激励、环境激励等多种方式将馆员的潜力才能更充分地发挥出来。第四是人才的引进, 图书馆不仅需要各种专业人才, 还需要复合型人才。现在的人在一个岗位上呆几十年、十几年的情况已经不多了, 尤其是对复合型人才来讲。流动和换岗也是提升自身待遇和能力的一种方式。因此, 图书馆的人才流失问题也愈加明显, 所以, 就要更重视人才的引进问题。在观念、人事制度、分配制度、工作环境等多方面努力争取人才竞争的主动权, 重视人事制度改革和人才队伍建设, 适时、适度、适量地引进人才, 促进人员的流动, 使图书馆工作更上一个台阶, 并提升图书馆的竞争能力。

参考文献:

- [1] 黄修龄. 网络环境下高校图书馆信息资源建设走向探析[J]. 图书馆学研究, 2005(1): 66—68.
- [2] 张秀文. 试论高校图书馆特色资源建设[J]. 图书馆学刊, 2004(4): 39—40.
- [3] 游丽华. 论高校图书馆信息资源建设[J]. 2005, 17(3): 27—30.
- [4] 黄桂凤. 高校图书馆信息资源建设刍议[J]. 教育评论, 2005(1): 64—67.
- [5] 欧阳海鹰. 网络时代图书馆的人力资源建设[J]. 农业图书情报工作, 2005, 17(2): 111—114.

Construction of University Library Resources in Cybertimes

ZHANG Zhi-bin

(Shenzhen Institute of Information Technology Library, Shenzhen 518029, China)

Abstract: Resources construction of traditional university libraries lays emphasis only on printed documentary resources. In modern cybertimes, great changes have taken place in the construction of university library resources. The construction of electronic documentary resources and human resources becomes more and more important. Thus, how to build up university libraries in cybertimes and grasp the relationship among the construction of printed documentary resources, electronic documentary resources and human resources is the key point in the construction of modern university library resources. This article affirms the leading place of printed documentary resources in cybertimes and regards electronic documentary resources as its supplementary type and human resources an important type not to be ignored during the construction of university library resources.

Key words: cybertimes; university; library; resources construction